

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## apoly

### I. Einleitende Bestimmungen

1.1. qr.apoly.de, app.apoly.de/login, app.apoly.de/pos-scan-qr-code, app.apoly.de/pos-scanned-successfully, app.apoly.de/user-remote-register-get-started und app.apoly.de/user-remote-registration ist ein Angebot der Apoly GmbH, Bernhard-Göring-Str. 162, 04277 Leipzig, vertreten durch den Geschäftsführer Luca Christel (nachfolgend „apoly“ genannt). Interessierte Nutzer können auf qr.apoly.de, app.apoly.de/login, app.apoly.de/pos-scan-qr-code, app.apoly.de/pos-scanned-successfully, app.apoly.de/user-remote-register-get-started und app.apoly.de/user-remote-registratio und ggf. weiteren Subdomains im Rahmen eines Kundenbindungsinstrumentes von einer Apotheke Informationen erhalten und sich mit einem Kundenkonto registrieren.

1.2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen („AGB“) gelten für alle Leistungen, die apoly unmittelbar oder mittelbar, über das Internet, per E-Mail oder per Telefon dem Nutzer im Rahmen der „Kundenbindungslösung“ zur Verfügung stellt, ganz gleich, über welches Endgerät (z.B. PC, Mobiltelefon) und über welche der dazugehörigen Domains der Nutzer die Dienste von apoly aufruft.

1.3. Die vorliegenden AGB gelten unabhängig von den Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen, die die jeweilige Apotheke gegebenenfalls dem Vertragsverhältnis zum Nutzer zugrunde legt. Es obliegt dem Nutzer, die Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen der Apotheke zu seinen Zwecken abzuspeichern oder auf anderem Wege zu sichern. Auf die Bestimmungen, Regelungen und Geschäftsbedingungen der Apotheken hat apoly keinen Einfluss.

1.4. Ggf. bestehende vorformulierte Geschäftsbedingungen des Nutzers, welche von den vorliegenden Nutzungsbedingungen abweichen, werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, apoly stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.5. Wird der Begriff „Verbraucher“ verwendet, ist jede natürliche Person gemeint, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist im Gegensatz dazu eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.6. Vertragssprache ist Deutsch.

### II. Gegenstand der Nutzung

2.1. apoly stellt unter der Website qr.apoly.de, app.apoly.de/login, app.apoly.de/pos-scan-qr-code, app.apoly.de/pos-scanned-successfully, app.apoly.de/user-remote-register-get-started und app.apoly.de/user-remote-registratio bzw. einer Subdomain in Kombinationen mit QR-Codes im jeweiligen Apothekengeschäft vor Ort eine Lösung der Kundenbindung zum Sammeln von etwaigen Bonuspunkten ermöglicht.

2.2. Die Website von apoly ist frei zugänglich und ihre Nutzung für den Nutzer unentgeltlich. Eine Registrierung ist auf freiwilliger Basis möglich. Zur Datenerhebung bei der Registrierung vergleichen Sie bitte die Datenschutzerklärung von apoly auf der Website unter <https://app.apoly.de/datenschutz>

2.3. Die Website stellt apoly nicht-gewerblichen Nutzern zum persönlichen Gebrauch zur Verfügung. Dem Nutzer ist es insbesondere nicht gestattet, Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die über die Website abrufbar bzw. einsehbar sind, zu verändern, zu kopieren, zu vertreiben, zu übertragen, abzutreten, zu verkaufen, zu verwerten, auszustellen, öffentlich vorzuführen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren und zu verändern.

### III. Vertragsschluss

3.1. Der Nutzer kann auf der Website Bonuspunkte sammeln und durch Angabe eines detaillierten Profils passende Informationen und Beratungstipps sichern. Hierfür registriert er sich bei der Apotheke. Apoly übernimmt die technische Weiterleitung der Informationen des Nutzers an die ausgewählte Apotheke und andersherum. Apoly wird nicht Teil der Vertragsbeziehung zwischen dem Nutzer und der Apotheke.

3.2. Apoly verpflichtet sich ausschließlich mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zur technischen Weiterleitung und Vermittlung von Leistungen. Die erfolgreiche Erfüllung bzw. ordnungsgemäße Durchführung von Verträgen, die zwischen dem Nutzer und der Apotheke geschlossen werden, ist nicht Gegenstand des Vertrages

zwischen apoly und dem Nutzer. Apoly hat keinen Einfluss darauf, ob es zum Abschluss eines Kaufvertrages zwischen der Apotheke und dem Nutzer kommt, insbesondere besteht keine Übereinkommenspflicht auf Seiten der Apotheke oder des Nutzers.

### IV. Nutzung der Website, Bestellablauf

4.1. Vermittlungsvertrag: Mit Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars beauftragt der Nutzer apoly verbindlich, den Kontakt mit einer der gelisteten Apotheke herzustellen. Der Nutzer hat das Buchungsformular sorgfältig auszufüllen. Fehlerhafte Eingaben kann der Nutzer mittels der üblichen Tastatur- und Mausnavigation korrigieren oder löschen. Fehlerhafte Angaben (insbesondere unrichtige Namen und/oder E-Mailadressen) können zu Fehlern im Vermittlungsvertrag bzw. dem Erwerbsvertrag mit der Apotheke führen, für die dann der Nutzer selbst verantwortlich ist. Sofern der Nutzer im elektronischen Formular auf der Website die Möglichkeit zur Angabe von Sonderwünschen hat, haben diese stets unverbindlichen Charakter. apoly sichert nicht zu, dass die jeweilige Apotheke den außervertraglichen Sonderwünschen nachkommen kann oder wird.

4.2. Bestellung von Apothekenleistung & -produkten

a) Der Nutzer gibt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages gegenüber der gewählten Apotheke ab, indem er nach Ausfüllen des elektronischen Formulars auf der Website (insbes. nach Eingabe der persönlichen Kundendaten und Wahl der Zahlungsmethode und Zustellungsart) die Schaltfläche „Registrieren mit E-Mail“ oder „Registrieren mit Google-Konto“ betätigt. Der Vertrag mit der Apotheke kommt zustande, wenn der Nutzer von der Apotheke eine separate Bestätigung der Ausführung der Registrierung bzw. Bestellung bzw. Versandbenachrichtigung (z.B. per E-Mail oder auf der Webseite) unmittelbar nach Absenden des Bestellformulars erhält.

b) Während des gesamten Bestellvorgangs kann der Nutzer mittels der üblichen Tastatur- und Mausnavigation seine Eingaben korrigieren oder löschen oder den Bestellvorgang gänzlich abbrechen.

c) Der Vertragstext wird befristet gespeichert und ist nach der Bestellung aus Sicherheitsgründen nicht mehr über die Website abrufbar. Unberührt hiervon bleiben abgaben- bzw. handelsrechtliche Vorschriften.

### V. Preise, Versand-, Zusatzkosten, Lieferbedingungen

5.1. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer und inklusive der sonstigen Preisbestandteile, jedoch zuzüglich der im Bestellvorgang angezeigten bzw. anderweitig vor Vertragsschluss genannten Lieferkosten.

5.2. Die Nutzung der Webseite von apoly ist generell kostenlos. Sollten im Falle der Prämieinentauschung doch Kosten entstehen, so erfolgt die Bezahlung entweder in bar bei Übergabe der Produkte oder mit einer der im Bestellvorgang gezeigten, von der Apotheke im Einzelfall akzeptierten Zahlungsmethode (z.B., SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung) oder der (virtuellen) Taler-Währung. Ggf. anfallende Zusatzkosten für die Wahl einer bestimmten Zahlungsmethode werden dem Nutzer im Bestellvorgang angezeigt bzw. vor Vertragsschluss genannt und sind vom Nutzer zu tragen, wenn nicht im Einzelfall eine abweichende Vereinbarung mit der Apotheke hierzu zustande kommt

### VI. Bewertungen

6.1. Apoly wird den Nutzer nach Nutzung der Website in Form der Aufgabe einer Bestellung bitten, den Services zu bewerten, um andere Nutzer bei der Auswahl des richtigen Angebotes zu unterstützen. Ziel ist eine ehrliche, aber sachliche Bewertung zu der bestellten Ware und dem Service zu erhalten. Der Nutzer räumt apoly hierzu ein räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an seiner Bewertung ein, damit dieser die Bewertung auf der Website, in den Seiten der von ihm genutzten sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Twitter, Instagram) oder auf anderen Kanälen (z.B. Homepage und/ oder Seite in Sozialem Netzwerk der Apotheke, Blogs, externe Bewertungsportale) verwenden kann.

6.2. Der Nutzer ist für den Inhalt seiner Bewertung alleinverantwortlich. Er sichert ausdrücklich zu, sich bei der Erstellung an geltendes Recht zu halten und keine rechtsverletzenden Inhalte bei den Bewertungen zu verwenden. Insbesondere wird er keine beleidigenden, verunglimpfenden oder erweislich nicht wahren Aussagen treffen und sich um Sachlichkeit bemühen.

6.3. Apoly wird Nutzerbewertungen, die Rechte Dritter verletzen oder anderweitig rechtswidrigen Inhalt haben, bei Kenntniserlangung unverzüglich sperren bzw. entfernen.

6.4. Verstößt der Nutzer gegen Pflichten aus Ziff. 6.2 wie auch für 7.2 geltend, so hat er apoly von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, welche auf damit einhergehenden schuldhaften Rechtsverletzungen durch den Nutzer beruhen. Dies schließt die Übernahme der Kosten der Rechtsverteidigung (inkl. Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe) ein.

#### **VII. Auf dem Portal eingestellte Inhalte**

7.1. Der Bertreiber führt keine Überprüfung von übermittelten Informationen und/ oder Daten auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität durch. Es obliegt dem Nutzer die übermittelten Informationen bzw. Daten vor der Absendung auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen.

7.2. Der Nutzer wird apoly insbesondere keine Informationen, Inhalte oder Daten übermitteln, die die Rechte Dritter – wie beispielsweise Namensrechte, Urheberrechte, Markenrechte – verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Im Fall der Zuwiderhandlung wird apoly vom Nutzer von den in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter bereits jetzt freigestellt.

7.3. apoly wird Angebote, die rechtswidrig sind, unverzüglich sperren, sobald er Kenntnis von der Rechtsverletzung erlangt.

#### **VIII. Gewährleistung**

8.1. Die auf der Website präsentierten Waren und/ oder Leistungen erbringt die jeweilige Apotheke gegenüber dem Nutzer aufgrund einer eigenen vertraglichen Grundlage, weshalb apoly gegenüber dem Nutzer für Pflichtverletzungen der Apotheke keine Gewähr übernimmt.

8.2. Der Nutzer wird des Weiteren darauf hingewiesen, dass apoly zur Entgegennahme und Weiterleitung von Mängelanzeigen in Bezug auf die Waren und/ oder Leistungen der gelisteten Apotheken weder berechtigt noch verpflichtet ist.

8.3. Mängelanzeigen betreffend die erworbene Apothekenprodukte bzw. Leistungen der Apotheke haben stets gegenüber dem jeweiligen des Erwerbsvertrages (also der Apotheke) zu erfolgen.

#### **IX. Verfügbarkeit der Plattform, Haftung**

9.1. Die Haftung von apoly aus dem Vermittlungs-Vertrag richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann apoly die Verfügbarkeit der Website, die Datenkommunikation über das Internet und bestimmte Funktionalitäten auf der Website nicht fehlerfrei bzw. ununterbrochen gewährleisten. Entsprechend übernimmt apoly keine Haftung für technisch begründete Übertragungsfehler, Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle, es sei denn, apoly oder seine Erfüllungsgehilfen hat bzw. haben diese Ereignisse vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

9.3. Apoly ist berechtigt, seine Leistungen teilweise, vorübergehend oder ganz einzustellen, ohne die Nutzer individuell zu informieren. Eine entsprechende Information stellt apoly rechtzeitig auf der Website ein.

9.4. Apoly bittet die Nutzer geeignete Maßnahmen für die Sicherung ihrer Daten, wie insbesondere Bilder, Texte und Angebotsbeschreibungen, selbstständig zu ergreifen.

#### **X. Datenschutz**

10.1. Der Datenschutz unterliegt den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) und Telemediengesetzes (TMG). Für die Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von teilweise besonderen personenbezogenen Daten des Nutzers kommen. Die besonderen personenbezogenen und sonstigen personenbezogenen Daten werden nur zur bestimmungsgemäßen Begründung und Abwicklung des Vertrags zwischen Ihnen und der Partnerapotheke genutzt. Siehe hierzu auch die Datenschutzerklärung unter <https://app.apoly.de/datenschutz> in den Modulen I-III sowie VII-VIII. Der Nutzer erklärt sich mit der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für vorgenannte Zwecke einverstanden.

10.2. Im Übrigen gelten für einwilligungspflichtige Datenerhebungen die Bestimmungen der separaten Datenschutzbestimmungen in den Modulen II-III sowie V-VII speziell von apoly, die auf der Webseite unter <https://app.apoly.de/datenschutz> eingesehen werden können.

#### **XI. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand**

11.1. Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Apoly und dem Nutzer der Website unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Nutzer ein Verbraucher gilt Satz 1 nur insoweit, als dass durch die Rechtswahl der Schutz zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht unterlaufen wird.

11.2. Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Leipzig. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder undurchführbar sein, oder sollten sie ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen tritt die gesetzliche Regelung.